

令和7年度 入院患者様 満足度アンケート調査

◆ アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。

職員の対応につきましては概ね満足をいただいている方が多いようですが、一部職員の対応につきましては、改めて指導を行いたいと思います。

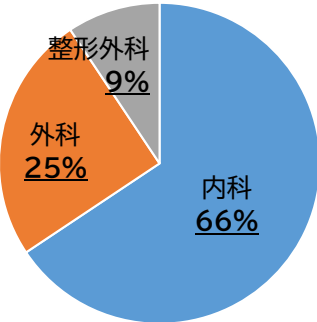
皆様からのご意見を参考に、より多く患者さんに満足していただけるような病院にしていきたいと思います。

・実施期間:令和8年1月27日～2月18日 ・配布100名のうち39名回答（回答率39%）

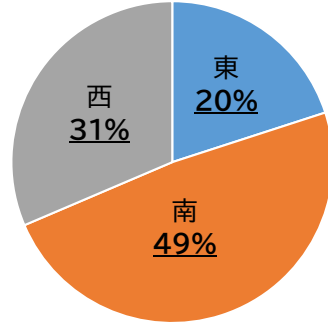


1. 回答者の情報

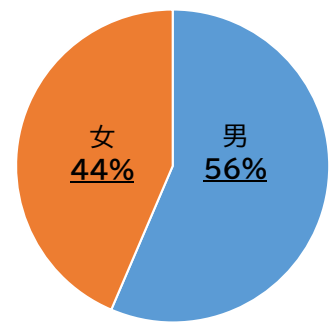
診療科



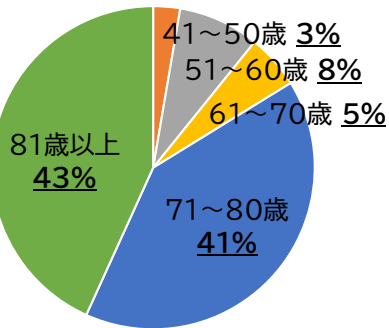
病棟



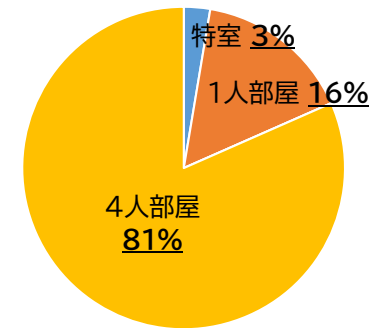
性別



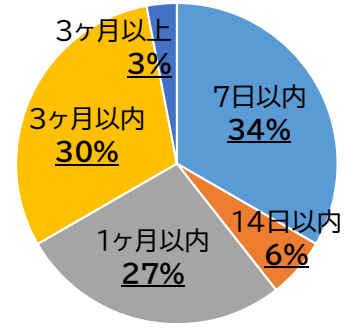
年齢



部屋

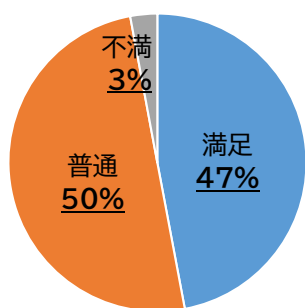


入院期間

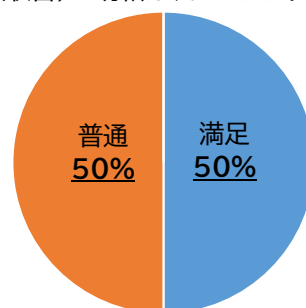


2. 入退院について

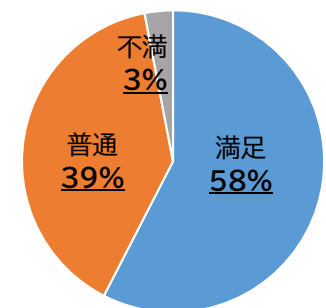
入院時にお渡しした「入院案内書」の内容や入院生活に関する説明に満足されましたか



※ 請求書(領収書)を受け取られた方
請求書(領収書)の明細は、わかりやすいですか

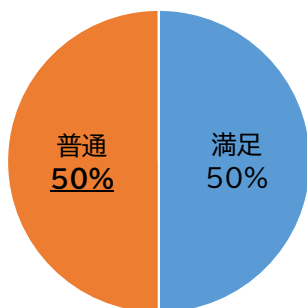


患者さまご本人の意見は、尊重されていますか

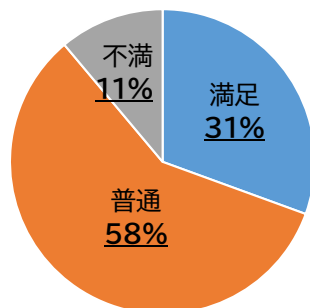


3. 施設・入院施設に関して

院内の掲示物は、見やすいですか

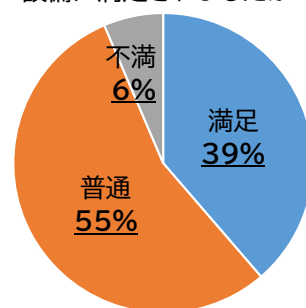


面会時間は、適切ですか

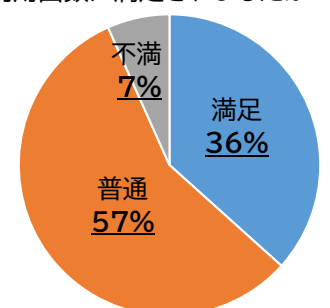


※ 入浴・シャワーをご利用の方

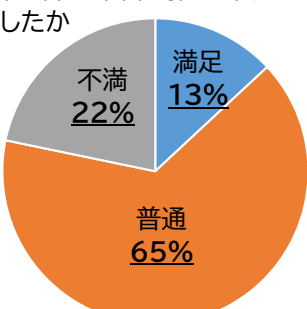
設備に満足されましたか



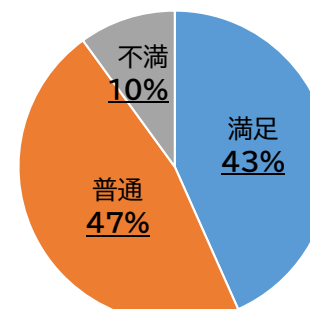
利用回数に満足されましたか



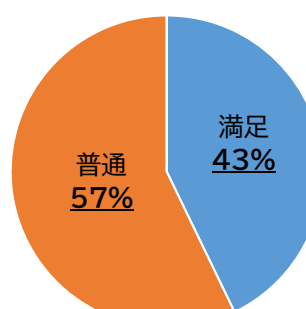
※ 売店をご利用された方
品物・料金・営業時間に満足されましたか



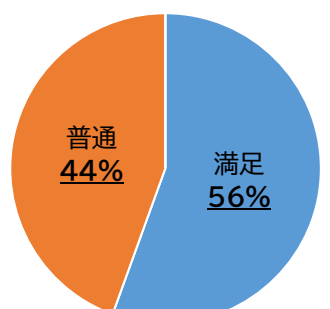
消灯・起床時間は、適切ですか



※ 1人部屋をご利用された方
設備・料金等に満足されましたか

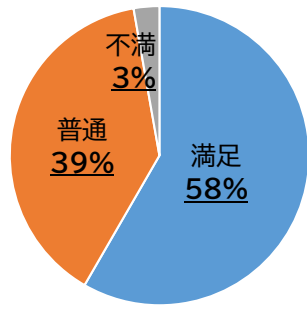


ベッドの硬さは、良いですか

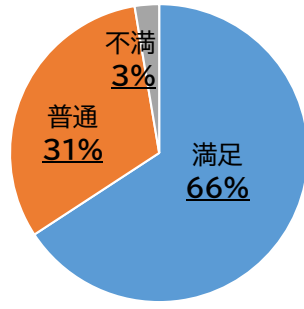


4. 医師について

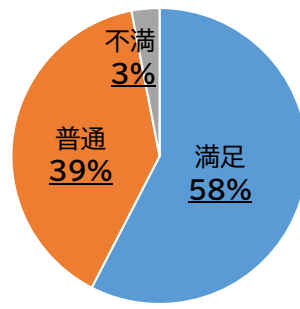
回診時間は、適切ですか



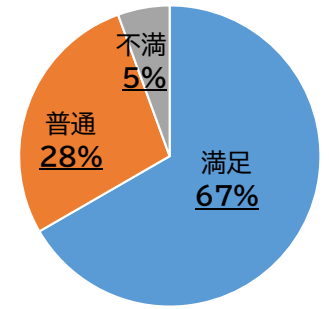
病状に対して、適切に対応していますか



治療経過や手術内容等の説明は、納得(満足)されましたか

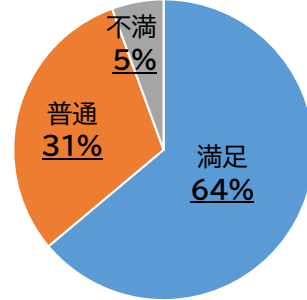


様々な悩みや相談に適切な対応がされていますか

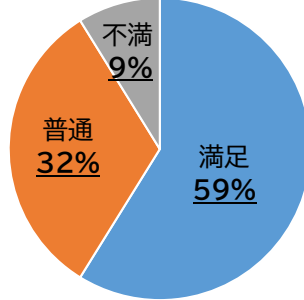


5. 看護職員について

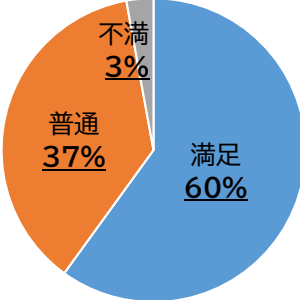
様々な悩みや相談に適切な対応がされていますか



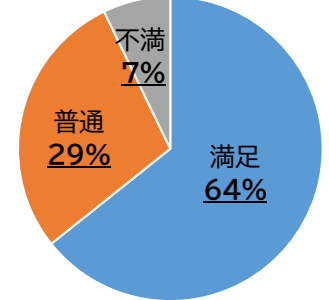
看護師同士の伝達は取れていますか



看護師から医師への伝達は取れていますか

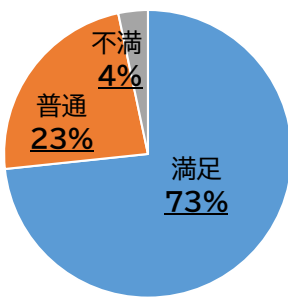


※ 療養上の介護を受けられた方
介助方法に満足されていますか



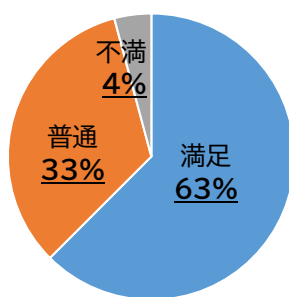
6. その他の職員について

※ お薬の説明を受けられた方
お薬の飲み方や効能などについての説明に納得(満足)されましたか



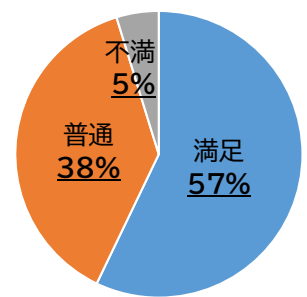
※ 画像検査(レントゲン・CT・MRI等)を受けられた方

放射線技師の検査説明は、十分でしたか

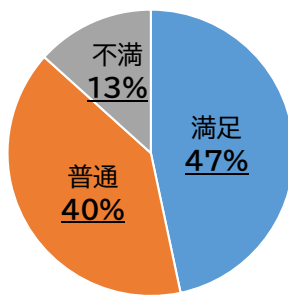


※ 生理機能検査(心電図・肺機能)を受けられた方

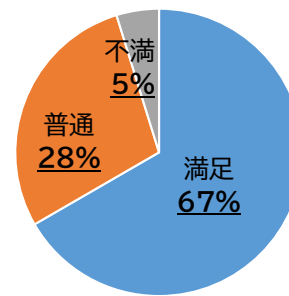
検査技師の検査に関する説明は十分でしたか



※ 栄養指導を受けられた方
栄養士の説明は、十分でしたか

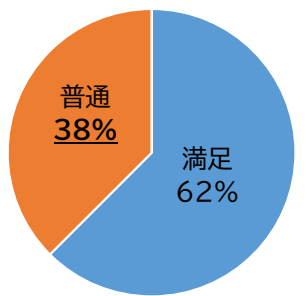


※ リハビリテーションを受けられた方
リハビリ内容の説明は、十分でしたか



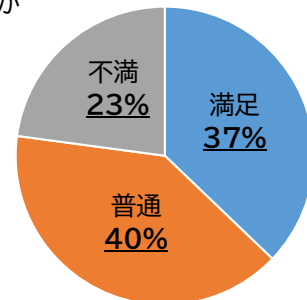
※ 医療相談室を利用された方

相談内容や退院調整の関わりは、十分でしたか

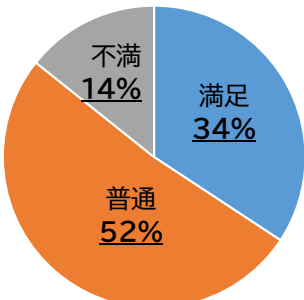


7. 食事について

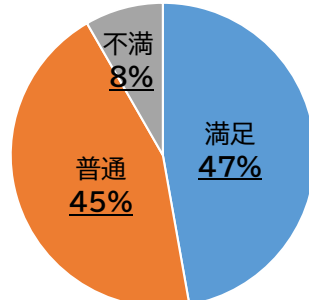
食事のメニューに満足されましたか



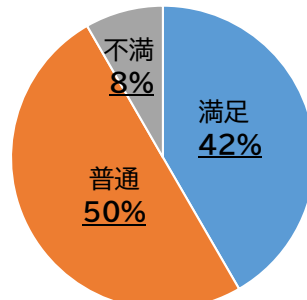
食事の味に満足されましたか



食事の温度に満足されましたか

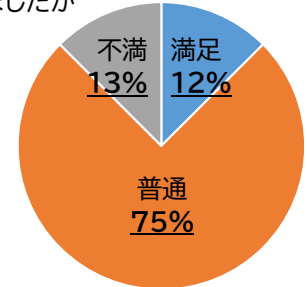


食事の量に満足されましたか



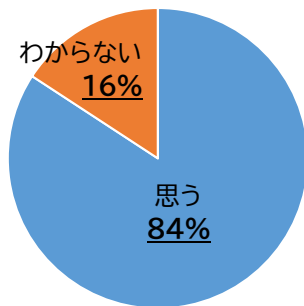
8. ホームページについて

※ ホームページをご覧になった方
情報提供の内容や見やすさに満足されましたか

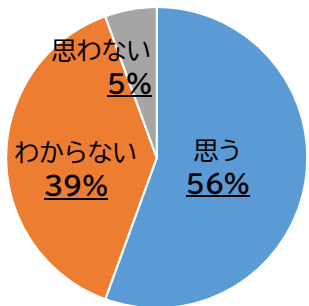


9. 全体的なことに関して

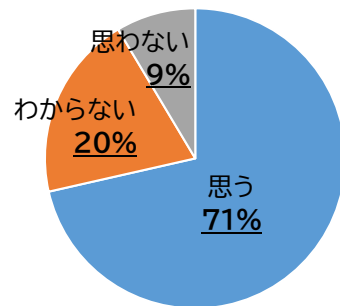
今後も当院を利用したいと思いますか



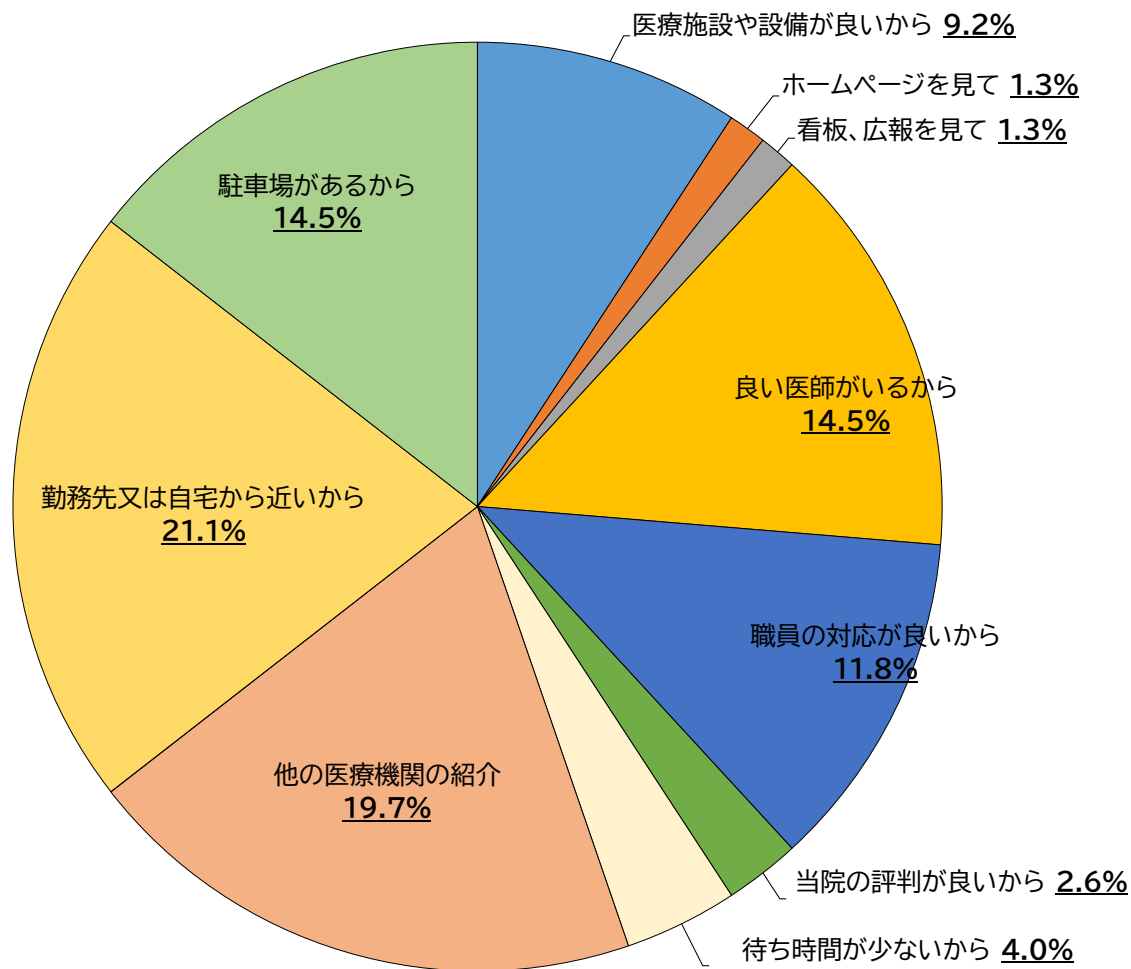
当院を他の方に紹介したいと思いますか



当院を総合的に評価すると満足されましたか



10. 当院を選択した理由について



・ 医療施設や設備が良いから	9.2%
・ ホームページを見て	1.3%
・ 看板、広報を見て	1.3%
・ 良い医師がいるから	14.5%
・ 職員の対応が良いから	11.8%
・ 当院の評判が良いから	2.6%
・ 待ち時間が少ないから	4.0%
・ 他の医療機関の紹介	19.7%
・ 家族や知人のすすめ	0%
・ 勤務先又は自宅から近いから	21.1%
・ 駐車場があるから	14.5%

～ 患者さんからのご意見 ～

◎【食事】

単品の味の評価はますますだが、毎日同一メニューで飽きてしまいます。費用の面での合理化があると思うが、提供する料理会社にて飽きのこない変化を望みます。毎日同じメニューだと食欲が無くなります。

【制度の問題】

医療費以外の請求発生について、負担が多くなっている。「泡でさらさら拭き」⇒ 一定限度を超えると個人負担大になる。「ストマパウチ」⇒ 個人負担（800円/個）

（70代・男性）

◎ CT、尿、血液検査をした結果がわからないままで不安でした。ナースの方が職員なのか、ふいにカーテンを開けて入って来られてびっくりしました。夜、灯が少ないのでトイレに行くのが遅くなったりしました。シャワー室のイスが、もう1個痩せている人用の物がほしいと思います。食事のご飯が私には少し多くて、少なくしてほしいと伝えておいたのですが、いつも同じ量で残していました。ナースおよび職員の方々は、本当に優しくて手際よく対応してくれております。感謝、感謝です。（明るい方々ですね）

（80代・女性）

◎ カーテンによる仕切りをきちんと守るべき。プライバシーに関する認識がやや甘い。ベットや家具の配置に一考を要する。食事は良好でしたが、待ち時間が長い（1時間半）のに閉口しました。シーツの交換、マスクの使用、部屋の清掃など、良く徹底していたと思います。

（80代・女性）

◎ 一昨年の夏に大腸がんの摘出を受けて以来、お世話になっております。皆様が本当に親切にお声をかけてくださるので、こちらからもお願いや質問をしやすく助かっております。今回は腹膜炎、腸閉塞での緊急入院でしたが、このままこの病院で最期を看取っていただけるのならば安心して委ねられると思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

（40代・男性）

◎ 医師も看護師も大変親切にしてくれます。

（80代・男性）

◎ 看護職員の皆さん、ドクター様、優しく親切でとっても満足しました。

（70代・女性）

◎ 救急車で御厄介になりました。近くの病院でよかったです。ありがとうございます。看護師さん達にも良くしてもらっています。

（80代・女性）

◎ 治す薬がないと言われて、とてもがっかりしています。

（80代・女性）

◎ 皆様親切でした。具合の悪い時に良くしていただき、ありがとうございました。

（70代・女性）

